

Algemene voorwaarden

OlieOnline.com

Professioneel, Efficiënt & Verantwoord

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Ondernemer: OlieOnline.com BV** die producten en/of diensten op afstand aan derden aanbiedt, niet zijnde particuliere consumenten;
- 1.2 **Cliënt** : Natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer, cliënt geldt niet als (handels)agent of distributeur van ondernemer tenzij hij als zodanig bij schriftelijke overeenkomst is aangesteld, - dan wel ieder natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf ;
- 1.3 **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.4 **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat cliënt en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- 1.5 **Dag**: kalenderdag;
- 1.6 **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de cliënt of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

OlieOnline.com BV
handelend onder de naam/namen: OlieOnline.com

Vestigings- en postadres:

De Schepegaten 4
2421 TJ Nieuwkoop

Bezoekadres (bezoek uitsluitend op afspraak):

Lage Brink 26
7317 BE Apeldoorn

Telefoonnummer: 088-6543 543 (088-olie oli)

Vanaf maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: info@OlieOnline.com

KvK-nummer: KvK Den Haag 27365903

Bank gegevens: ING 5108750 te Alphen aan den Rijn.

IBAN nummer is: NL36INGB0005108750

Swift adres / BIC: INGBNL2A

BTW-identificatienummer: NL821769091B01

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle door ons gesloten overeenkomsten op afstand of door ons verrichte handelingen.
- 3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de cliënt beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden op verzoek van de cliënt zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de cliënt ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de cliënt op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de cliënt langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.4 Te allen tijde zullen deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door cliënt of derden gehanteerde voorwaarden, voor zover althans niet schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.5 De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 4. Aanbod

- 4.1 Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de cliënt mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, teksten en tekeningen zijn deze een weergave van de aangeboden producten en/of diensten. De door de ondernemer aangegeven maten, gewichten en technische gegevens zijn slechts gemiddelde doorsneewaarden. Zolang niet de grenzen van de toelaatbare afwijkingen uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging of in onze aanbieding worden vastgelegd en deze aangegeven zijn, zijn in ieder geval in de branche gebruikelijke afwijkingen (fabriekstoleranties) toelaatbaar.

- 4.2 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft:
- a) de prijs is inclusief de normale verpakingskosten en transportkosten binnen in Nederland, exclusief belastingen en eventueel verschuldigde in- en uitvoerrechten;
 - b) orders kleiner dan 140 liter zal de ondernemer een bijdrage in de order- en transportkosten in rekening brengen en deze vermelden in het totale eindaanbod;
 - c) de wijze van betaling;
 - d) de aflevering;
 - e) de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten;
 - f) de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen nodig zijn tot uitvoering van de overeenkomst;
 - g) de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - h) indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de cliënt te raadplegen is;
 - i) de wijze waarop de cliënt voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
 - j) de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de cliënt deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
 - k) voor leveringen onder de 140 kilo, leveringen aan de Waddeneilanden en alle leveringen buiten Nederland en België wordt een transporttoeslag berekend en komen de omzetbelasting, invoerrechten en/of andere lokale heffingen of belastingen voor kosten van de cliënt, indien cliënt een buiten Nederland gevestigde ondernemer is en de zaken moeten worden geëxporteerd uit Nederland (in het kader van een intercommunautaire levering of anderszins), staat cliënt er voor in dat hij in het desbetreffende land op deugdelijke wijze is geregistreerd voor de toepasselijke omzetbelasting. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vrijwaart cliënt ondernemer voor schade als gevolg van facturen die ten onrechte zijn gebaseerd op een nul-tarief;
- 4.3 Al onze aanbiedingen - daaronder mede begrepen onze gehele internetsite, prijsopgaven/offertes, brochures, e-mails en prijslijsten - zijn met hoge zorgvuldigheid opgesteld, echter er kunnen druk of typefouten zijn gemaakt. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Herroeping na aanvaarding door de wederpartij zal onverwijld dienen te geschieden. Mocht zich dit voordoen dan zal ondernemer in contact treden met cliënt om tot een oplossing te komen.
- 4.4 Alle door ondernemer gedane adviezen zijn vrijblijvend, ook indien deze zijn vervat op onze internetsite of in offertes en brochures, behoudens een schriftelijke genoemde termijn van bindendheid.
- 4.5 Indien monsters zijn getoond of verstrekt, worden deze slechts geacht een indruk te geven van het te leveren product. Monsters zijn onverbindend zichtmonsters. Bij een koop, na een monster op zicht te hebben gehad, zijn afwijkingen voorbehouden, die in de branche gebruikelijk zijn of in de lijn van de normale productie liggen. Bij levering van monsters gelden de eigenschappen van het monster niet als gewis, of het zal zo zijn, dat het anders in de opdrachtbevestiging c.q. aanbieding uitdrukkelijk vastgesteld is.
- 4.6 Eventueel gedane mededelingen, c.q. toezeggingen van door ondernemer ingeschakelde tussenpersonen, medewerkers en/of vertegenwoordigers, zijn voor ondernemer niet bindend, behoudens schriftelijke (e-mail) bevestiging.
- 4.7 Adviezen, informatie en laboratoriumonderzoek van onze producten geven ondernemer op grond van onze leveranciers tot nu toe opgedane ervaringen. De hierbij aangegeven waarden zijn, tijdens het onderzoek onder laboratoriumvoorwaarden, gemiddelde doorsneewaarden. Een verplichting tot het geven van een exacte inhouding van de waarden kunnen ondernemer niet overnemen. Aanwijzingen tot gebruik en laboratoriumuitkomsten zijn aanbevelingen en vrijblijvend.
- 4.8 Voor verpakkingsmateriaal zoals kisten, kratten, dozen, flessen, fusten, (pool) pallets e.d. welke niet bestemd zijn voor eenmalig gebruik, kan de ondernemer statiegeld/rouleringskosten in rekening brengen aan cliënt, welke te samen met de betaling van de geleverde goederen dient te worden voldaan. Bij terugname, mits de verpakking nog in goede/onbeschadigde staat verkeert - zulks uitsluitend ter beoordeling van de ondernemer -, wordt het in rekening gebrachte statiegeld met cliënt verrekend. Ondernemer behoudt zich het recht voor de kosten van speciale verpakkingen of verpakkingen op voorschrift van cliënt voor rekening van cliënt te brengen.
- 4.9 Cliënt dient de (retour) verpakking zo spoedig mogelijk aan de ondernemer te retourneren, doch in ieder geval binnen 3 maanden na de dag van levering. Bij gebreke van tijdige retournering van verpakkingsmateriaal behoeft de ondernemer dit materiaal niet meer retour te nemen en heeft cliënt geen recht meer op verrekening. Deze retournering vindt plaats voor rekening en risico van cliënt. Onder rembours aan de ondernemer retour gezonden verpakking kan door de ondernemer worden geweigerd. Alle daaraan verbonden kosten komen voor rekening van cliënt.
- 4.10 De wijze van emballage wordt, indien geen nadere aanwijzingen door cliënt aan de ondernemer zijn gegeven, door de ondernemer bepaald als goed huisvader, zonder dat hij ten aanzien van de keuze van de emballage enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat hij verplicht is de emballage terug te nemen. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing indien de ondernemer tengevolge van overmacht niet in staat is te leveren in de overeengekomen emballage.

Artikel 5. Overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat cliënt langs elektronische weg het aanbod aanvaardt en het voldoen aan de daarbij gestelde (opschortende) voorwaarden zoals bepaald in artikel 5.3. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de cliënt de overeenkomst ontbinden.
- 5.2 Dat de koop onder opschortende voorwaarden tot stand is gekomen wordt bevestigd door ondernemer aan cliënt gerichte email.
- 5.3 Als opschortende voorwaarden als bedoeld in artikel 5.1 geldt het voldoen aan kredietwaardigheid van de cliënt. E.e.a. is ter beoordeling van de ondernemer.
- 5.4 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de cliënt elektronisch betaalt, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 5.5 De ondernemer stelt zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.6 De ondernemer zal bij het product of dienst aan de cliënt de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de cliënt op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de cliënt met klachten terecht kan;
 - b. de informatie over bestaande service na aankoop;
 - c. de in artikel 4 lid 2 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de cliënt heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst.
- Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6. Levering & uitvoering van werkzaamheden en risico

- 6.1 De levertijd c.q. datum van uitvoering van de werkzaamheden wordt, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven en kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de levertijd geeft de cliënt in geen geval recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.

- 6.2 Het risico van de door ons geleverde goederen is voor cliënt
- bij aanlevering franco werk: zodra de goederen zijn aangevoerd op de plaats van bestemming (standaard)
 - bij levering af fabriek (indien condities expliciet zijn overeengekomen): zodra de goederen in of op de vervoermiddelen zijn geladen. Daarna zijn de goederen voor risico van cliënt, zelfs indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen enz. de clausule voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender - dus de ondernemer - zijn of dit uit andere hoofde op de vrachtbrief is vermeld
- 6.3 Verkoper behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren alsmede tot meer- of minderlevering van 10% bij op speciale bestelling vervaardigde goederen zoals bulk leveringen.
- 6.4 Bij levering op afroep gaat het risico over, zodra de goederen op ons terrein t.b.v. cliënt zijn afgezonderd.
- 6.5 Cliënt vrijwaart de ondernemer van alle aanspraken van de vervoerder. Wanneer de lossing van de goederen door toedoen van cliënt wordt vertraagd, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van cliënt. Indien de goederen daarna dienen te worden vervoerd naar cliënt of naar een derde, geschiedt zulks voor rekening en risico van cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Cliënt dient te allen tijde diens medewerking aan de feitelijke afleveringshandeling te verlenen. De feitelijke aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden door aanbidding van de goederen op de overeengekomen plaats, dan wel op het punt, dat voor het gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Ondernemer is vrij in de keuze van het transportmiddel. Extra kosten i.v.m. moeilijke bereikbaarheid of levering op een andere plaats als bovengenoemd zijn voor rekening van de cliënt. Cliënt draagt, behoudens andersluidend beding, zorg voor de lossing.
- 6.6 Een bij aflevering verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid en hoedanigheid der goederen juist weer te geven, tenzij cliënt eventuele bezwaren daartegen terstond bij aflevering schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan de ondernemer. Ingeval cliënt tijdig melding doet aan ondernemer, dan heeft cliënt niet het recht betaling op te schorten van hetgeen wel is geleverd.
- 6.7 In geval van levering op afroep is cliënt verplicht de goederen binnen de daartoe gestelde termijn af te roepen en bij gebreke van een vooraf overeengekomen termijn in ieder geval uiterlijk binnen 6 maanden na het totstandkomen van de overeenkomst, dan wel binnen de termijn als gesteld in een schriftelijke sommatie van de ondernemer. Bij gebreke van afname binnen de gestelde termijnen, als hiervoor omschreven, heeft ondernemer het recht de verkochte goederen aan cliënt in rekening te brengen, en deze voor rekening en risico van cliënt op te slaan, dan wel de overeenkomst door eenvoudige mededeling te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn. Ingeval van facturering gaat de betalingsverplichting van cliënt terstond in, terwijl bij een ingeroepen ontbinding cliënt gehouden is, alle door ondernemer geleden schade, dan wel te lijden schade, te vergoeden.
- 6.8 Wij zijn gerechtigd de verdere uitvoering van onze werkzaamheden op te schorten, zolang cliënt jegens ons niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Dit opschortingsrecht geldt tot op het moment dat de cliënt zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij ondernemer inmiddels gebruik hebben gemaakt van onze rechten door de overeenkomst te ontbinden. Een en ander laat ons recht op schadevergoeding onverlet.
- 6.9 De door ons gesloten overeenkomst zal naar beste kunnen worden uitgevoerd. Afwijkingen van ondergeschikte aard geven cliënt geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding. Cliënt die van mening is dat onze prestatie niet beantwoordt aan de overeenkomst, is verplicht ons - op straffe van verval van rechten - binnen acht dagen nadat hij de tekortkoming heeft geconstateerd, c.q. had kunnen constateren, daarvan per aangetekende brief op de hoogte te stellen.

Artikel 7. Retourzendingen

- 7.1 Onze producten zijn van van onbetwiste kwaliteitsmerken, mocht u duidelijk zichtbare vervuiling waarnemen neemt u dan contact met ons op. U stuurt vervolgens een kleine hoeveelheid op naar ons adres. Wij zullen de sample analyseren en indien er een vervuiling geconstateerd wordt krijgt u dit per mail bevestigd, alleen als deze procedure gevolgd is geldt de regeling "niet goed geld terug", na ons schriftelijk akkoord mag u dan de goederen retoursturen op onze kosten.
- 7.2 Cliënt heeft niet het recht om de in ontvangsname van gekochte goederen te weigeren, dan wel geleverde goederen retour te zenden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer. Eventuele kosten welke hieruit voor de ondernemer voortvloeien, zijn voor rekening van cliënt.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Omstandigheden van dien aard, dat het vorderen van naleving of verdere nakoming van de overeenkomst jegens een der partijen kennelijk onredelijk zou zijn, dan wel feitelijk onmogelijk, gelden als overmacht. Van zodanige omstandigheden is in ieder geval sprake ingeval van staking, brand, verlies of beschadiging tijdens transport, verkeersstoringen, vorst, waterschade, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van een overeenkomst te voorzien was, vertraging bij de verscheping of het transport, uit- en invoerverboden, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, transport-, uitvoer- of invoerbelemmeringen, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, brand, diefstal, storingen in leveringen van energie, defecten aan machines, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie ondernemer de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken en voorts alle overige oorzaken, buiten onze wil en/of ons toedoen ontstaan.
- 8.2 In geval van overmacht is ondernemer niet verplicht de overeenkomst voort te zetten en niet verplicht tot schadevergoeding. Ingeval van voortdurende overmacht geldt de overeenkomst als van rechtswege ontbonden, doch in zodanig geval is cliënt zondermeer gehouden de voor de situatie der overmacht geleverde goederen en diensten aan ondernemer te voldoen. Bij tijdelijke overmacht wordt de leveringsverplichting van de ondernemer opgeschort, totdat de ondernemer redelijkerwijs in staat zal zijn af te leveren, dan wel heeft de ondernemer het recht de overeenkomst te annuleren voor zover deze het door de belemmering getroffen gedeelte betreft. Indien cliënt de ondernemer hem daartoe schriftelijk aanmaant, is de ondernemer gehouden zich binnen 8 dagen ten aanzien van zijn keuze te verklaren. Indien de belemmering niet langer dan 1 maand duurt, is de ondernemer niet bevoegd tot annulering.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Betaling dient te allen tijde bij inkoopopdracht voldaan te worden en zonder enige korting of verrekening te geschieden. Ingeval er een betalingstermijn aan cliënt is vergund zal dit maximaal een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum bedragen. Het moment van bijschrijving op de rekening van ondernemer is bepalend voor het tijdstip van betaling.
- 9.2 Indien binnen 30 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, zijn ondernemer gerechtigd een rente gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2% per jaar, in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand.
- 9.3 Indien het factuurbedrag ten dage der opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal cliënt in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Ondernemer zijn alsnog gerechtigd zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, waarbij de ons toekomstige rechten, als vermeld in de vorige leden van dit artikel, onverlet blijven. Voorts is cliënt dan gehouden ons te vergoeden alle kosten die ondernemer dienen te maken ter incasso van de openstaande bedragen:
- declaraties van advocaten en procureurs terzake van hun werkzaamheden, zowel in, als buiten rechte, ook voorzover zij de door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus alsmede alle executiekosten. De buitengerechtelijke kosten van de zojuist genoemden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 150,00.
 - de kosten van faillissementsaanvragen
 - de opslagkosten in geval van opschorting van levering.

- 9.4 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien cliënt meer facturen onbetaald laat, strekt een betaling - met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin - eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enz.
- 9.5 Indien Koper een betalingstermijn overschrijdt, heeft Verkoper het recht bij volgende leveringen vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

- 10.1 Wij behouden ons het eigendom voor van alle door ons geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door ons aan cliënt geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van onze eventuele vorderingen voor door ons in het kader van de levering van goederen verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen ondernemer van de cliënt te vorderen hebben wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met hem gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.
- 10.2 Eerst na volledige betaling van alle vorderingen, als bedoeld in het vorige lid, vindt de overdracht plaats van de goederen.
- 10.3 Indien en voor zover door ons geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen ter zake waarvan ondernemer ons de eigendom van geleverde goederen hebben voorbehouden, zijn ondernemer gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en worden wij, voor zover nodig, reeds nu voor alsdan onherroepelijk door cliënt daartoe gemachtigd onze goederen terug te nemen en is cliënt verplicht ons in dat kader toegang te verlenen tot alle in zijn onderneming in gebruik zijnde ruimten, een en ander onverminderd ons recht om van de wederpartij schadevergoeding te vorderen.
- 10.4 Ook in geval van opschorting van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement of liquidatie van zaken van cliënt hebben ondernemer het sub 9.3 omschreven recht.
- 10.5 Cliënt is gerechtigd de door ons geleverde goederen waarvan ondernemer eigenaar is, ten behoeve van ons door te verkopen, echter alleen voor zover zulks binnen zijn normale bedrijfsvoering gebruikelijk is, tenzij ondernemer cliënt heeft meegedeeld dat hij daartoe niet meer bevoegd is.
- 10.6 Cliënt is verplicht op ons eerste verzoek een bezitloos pandrecht te vestigen op de door ons geleverde zaken, zodra ondernemer om welke reden dan ook daarvan de eigendom verliezen, zulks tot zekerheid voor de betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons op cliënt, die ter zake van incassokosten en rente daaronder begrepen. Bij gebreke daarvan zijn al onze vorderingen terstond opeisbaar en zijn ondernemer gerechtigd tot ontbinding der overeenkomst(en) over te gaan, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
- 10.7 Het is cliënt verboden op de door ons geleverde zaken, waarvan de ondernemer nog eigenaar is, een vuist- of bezitloos pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen.
- 10.8 Wij zullen steeds - zolang het gekochte en geleverde niet geheel mocht zijn betaald, alsook alvorens tot levering over te gaan, een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid als waarborg voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk van hetgeen na levering verschuldigd zal worden, mogen verlangen. Cliënt is alsdan verplicht deze zekerheid te stellen.
- 10.9 Zolang de sub 9.8 bedoelde zekerheid niet is gesteld, kunnen ondernemer de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden verklaren, onverminderd ons recht op nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 11. Aansprakelijkheid, reclame en annulering

- 11.1 Wij zijn - behoudens het bepaalde in het volgende lid - nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook. Immers vanaf openen van verpakking of lossen van product in bulk, hebben ondernemer geen controle, in welke vorm dan ook, over de het door ons geleverde product, hierna ontstane bedrijfsschade voor cliënt is daarom nooit herleidbaar naar oorspronkelijke kwaliteit van olie. Cliënt vrijwaart ons te dezer zake tegen aanspraken van derden.
- 11.2 Cliënt is terstond na levering verplicht controle uit te oefenen op manco's, gebreken en degelijke. Het recht op reclame vervalt, indien niet op de kortst mogelijke redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 5 dagen na levering een eventuele klacht aan ondernemer schriftelijk per aangetekende brief is kenbaar gemaakt. Gebreken, manco's en klachten die bij controle redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd, dienen, op straffe van verval, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen redelijke termijn doch uiterlijk binnen 5 dagen nadat zij zijn geconstateerd, dan wel in redelijkheid naar maatstaven van een oplettend cliënt, geconstateerd hadden kunnen worden. Ieder recht op reclame vervalt evenwel na verloop van een tijdsbestek van 3 maanden na levering.
- 11.3 Ingeval van levering van partijgoederen, dan wel tweede hands goederen of soortgelijke goederen, is ieder recht van reclame uitgesloten. Voor deze goederen geldt, dat voetstoots, in de staat waarin deze goederen zich bevinden, en voor eigen bate en schade wordt gekocht.
- 11.4 Reclames geven cliënt nimmer het recht om diens betalingsverplichtingen op te schorten, behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen.
- 11.5 Een door de ondernemer als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de cliënt ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
- 11.6 Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gebreken in producten en/of werkzaamheden van derden afkomstig en/of uitgevoerd, behoudens het bepaalde in de art. 6: 185 tot en met 193 Burgerlijk Wetboek.
- 11.7 Indien cliënt de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft de ondernemer het recht volledige vergoeding te vorderen van tot aan dat moment geleverde goederen en/of diensten, alsmede van alle kosten en schaden, interessen en gederfde winst daaronder begrepen.
- 11.8 Indien cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of enige andere met hem gesloten overeenkomst voortvloeit, alsmede indien cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, c.q. zijn faillissement is aangevraagd, dan wel indien cliënt surseance van betaling heeft aangevraagd of besluit tot of overgaat tot (gedeeltelijke) stillegging, opheffing of liquidatie van zijn onderneming, alsmede in dien ten laste van cliënt enig beslag wordt gelegd, wordt cliënt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de ondernemer het recht, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist, ter keuze van de ondernemer:
 - a. de uitvoering van enige, meerdere of alle verplichtingen van de ondernemer uit welken hoofde dan ook, op te schorten;
 - b. ook als was anders overeengekomen, voor iedere uitvoering van enige uit het contract met cliënt voor de ondernemer voortvloeiende verplichting, contante betaling te vorderen dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren, zonder dat de ondernemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.De ondernemer heeft alsdan het recht alle door haar geleden en te lijden schade terstond van cliënt te vorderen, evenals gederfde winst, interest en eventuele ontstane buitengerechtigde invorderingskosten. Alle vorderingen van de ondernemer jegens cliënt worden terstond opeisbaar. Alle door de ondernemer te maken kosten, ook de kosten van rechtskundige bijstand, veroorzaakt door of samenhangend met de wanprestatie van cliënt, komen ten laste van cliënt.

Artikel 12. Compensatie/verrekening/opschorting.

- 12.1 Het is cliënt niet toegestaan enig door hem aan ons verschuldigd bedrag te compenseren met bedragen welke ondernemer aan hem verschuldigd mochten zijn.
- 12.2 In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is cliënt niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.
- 12.3 Cliënt is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling uit hoofde van deze overeenkomst in verband met enige andere met ons gesloten overeenkomst.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door ondernemer geleverde zaken en verrichte werkzaamheden, inclusief de vervaardigde tekeningen en berekeningen en de daarmee verband houdende informatie, gegevens en know-how, (blijven) berusten bij ondernemer. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ondernemer, is cliënt niet gerechtigd tot openbaarmaking, verveelvoudiging, bewerking of wat dies meer zij, hiervan over te gaan.
- 13.2 Onverminderd het in art. 13.1. gestelde, is Koper niet gerechtigd de merken, alsmede de type- of identificatienummers of -tekens, die op de door Verkoper geleverde zaken, inclusief de verpakking, zijn aangebracht, te verwijderen, te beschadigen en/of te wijzigen.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Op alle door ons verrichte handelingen waaronder door ons gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen cliënt en ons welke mochten voortvloeien uit de door ons met cliënt gesloten overeenkomst, zullen te onzer keuze worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels, danwel door de bevoegde rechter in het arrondissement van onze plaats van feitelijke vestiging.
- 14.3 Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft het recht binnen één maand nadat ondernemer ons schriftelijk jegens hem op het in dit artikel bepaalde hebben beroepen, voor beslissing van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 15. Gedeeltelijke ongeldigheid

- 15.1 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden (ver)nietig(d) zouden zijn of worden, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een bepaling zullen Koper en Verkoper gebonden zijn door een bepaling van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, die niet aan vernietiging blootstaat.

OlieOnline.com